

## PRIVATE POLICY

### Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique aux entreprises suivantes:

- Mondo Spechim SA - NV
- Mondo Spechim Luxembourg SARL
- Mondo NL BV
- R&O Lab SRL

#### 1. Droits de propriété intellectuelle

L'utilisateur reconnaît formellement que toutes les informations et données contenues sur nos sites web [www.mondo-spechim.eu](http://www.mondo-spechim.eu), [www.mondochemicals.com](http://www.mondochemicals.com) et [www.r&olab.eu](http://www.r&olab.eu) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et industrielle et restent la propriété de Mondo Spechim SA et de R&O Lab SRL.

#### 2. Informations

Les informations proviennent de sources fiables dans le but d'informer au mieux son utilisateur. Si des erreurs étaient remarquées et communiquées, Mondo Spechim / R&O Lab s'efforceront de les corriger. Nous ne pouvons pas être tenus responsables en cas d'erreur ou d'omission quant aux informations fournies et mises à la disposition de l'utilisateur sur nos sites web.

Mondo Spechim / R&O Lab ne pourront être tenus pour responsables des décisions ou actes posés par l'utilisateur sur la base des informations ou données fournies.

#### 3. Limites de responsabilités

Mondo Spechim / r&O Lab et leurs fournisseurs ne peuvent être tenus responsables des dommages informatiques ou autres subis par l'utilisateur par le fait d'une panne, maintenance, problème technique ou faute d'un tiers ou de l'utilisateur, ainsi qu'en cas d'événements indépendants de la volonté de Mondo Spechim/ R&O Lab.

Les circonstances mentionnées ci-dessus ne pourront en aucun cas engendrer une quelconque compensation financière.

#### 4. Hyperliens

La présence d'hyperliens sur notre site, ne signifie pas que nous adhérons au contenu et acceptons une responsabilité quelconque pour le contenu ou l'utilisation des informations y figurant.

L'utilisateur doit prendre les précautions nécessaires pour s'assurer qu'il sélectionne des hyperliens dénués de danger.

#### 5. Conditions générales de ventes

La commande d'un produit ou d'un concept via le site est soumise aux termes et conditions générales du contrat de vente en vigueur chez Mondo Spechim/ R&O Lab.

#### 6. Garanties en matière de vie privée

Mondo Spechim / R&O Lab prennent la protection des données très au sérieux. Vous pouvez nous faire confiance car nous respectons votre droit à la vie privée et à la sécurité de vos informations personnelles. Toutes les données à caractère personnel sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données – le RGPD (Règlement (UE) 2016/679), entré en vigueur le 25 mai 2018.

Vos informations personnelles sont recueillies et conservées dans le seul but de gérer notre collaboration.

#### 7. Consentement

En utilisant des informations et services proposés sur nos sites Web, vous acceptez notre politique de confidentialité et les conditions qui y figurent.

#### 8. Comment collectons-nous vos données ?

Nous pouvons collecter vos données à caractère personnel de différentes manières:

- Lors d'une prise de contact, par ex. lors d'un rendez-vous, d'un salon, d'un événement, ... Les données sont encodées dans notre système ERP.
- Au remplissage d'un formulaire de contact sur notre site Web ou après réception d'une newsletter: les données que vous nous fournissez sont enregistrées dans notre système ERP.
- A la consultation de notre site Web : adresse IP et comportement
- À l'établissement d'une offre, d'une facturation.

#### 9. Quelles données collectons-nous et pour quelles finalités ?

Données à caractère personnel	Finalités
Données d'identification et de contact (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ou autres coordonnées)	But marketing. Par exemple : newsletters, webinaires, appels téléphoniques, etc.
Votre adresse IP et votre comportement de navigation sur le site Web	Pour améliorer nos services et leur qualité pour améliorer notre site Web

Vos informations d'identification et de contact sont traitées par le service administratif qui se charge de l'encodage des commandes et contrats. Il en découle une importance des données d'identification complètes notamment pour une livraison et facturation correcte.

Lors du marketing direct électronique (newsletters), il s'agit de cibler la bonne personne avec le bon message. En outre, vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement en la matière. Vous pouvez le faire par e-mail à [mondo-spechim@bechems.eu](mailto:mondo-spechim@bechems.eu) ou via notre formulaire de contact sur [www.mondo-spechims.eu](http://www.mondo-spechims.eu). À la réception de la newsletter, vous pouvez également vous désinscrire en utilisant le bouton de désinscription.

#### 10. Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel?

Ces données ne sont accessibles qu'au personnel autorisé et ne seront partagées qu'avec des tiers que dans le cas où cela sera nécessaire à la prestation d'un service.

Vos informations personnelles seront conservées pendant toute la durée de notre collaboration et aussi longtemps que l'exigent les obligations légales, fiscales et/ou sociales.

#### 11. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel?

Nous prendrons les mesures nécessaires pour garantir un niveau de sécurité suffisant. Nous nous efforcerons en outre de veiller à ce que vos données à caractère personnel soient toujours exactes et à jour. Nous vous demandons donc de bien vouloir nous informer de toute modification éventuelle de vos données à caractère personnel (par exemple de vos coordonnées) ou d'autres données personnelles fournies par vous dans le cadre de notre collaboration.

#### 12. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les faire valoir?

Vous avez le droit:

- d'être informé et d'accéder à vos données
- d'obtenir la rectification de données à caractère personnel
- d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel
- d'obtenir une limitation du traitement
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel
- de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les (faire) transmettre à un autre responsable du traitement.

Nous actualiserons ou supprimerons rapidement vos données à caractère personnel sur demande pour autant que le délai légal de conservation soit dépassé. Dans un tel cas et/ou pour toute question relative à la politique en matière de confidentialité de Mondo Spechim / R&O Lab, Vous avez le droit de déposer une plainte, en cas de violation, auprès de la Commission vie privée belge ou via Commission Européenne concernant le traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel.

#### 13. Questions

Si vous souhaitez plus d'informations ou que vous avez des questions concernant la politique de confidentialité de Mondo Spechim S.A. et plus particulièrement du site [www.mondo-spechim.eu](http://www.mondo-spechim.eu), vous pouvez nous contacter par e-mail. Notre adresse e-mail est [privacy@bechems.eu](mailto:privacy@bechems.eu)